

Regulamin świadczenia usługi „e-kursancik”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do umów o świadczenie Usługi pn. „e-kursancik”. Przedmiotem Usługi jest organizowanie i prowadzenie przez Szkołę na rzecz Kursantów kursów edukacyjnych online zdalnie za pomocą środków porozumienia się na odległość (drogą elektroniczną).
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2.

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – telefoniczne i elektroniczne centrum obsługi Klientów. W ramach BOK działa zespół konsultantów zajmujących się weryfikacją uprawnień Kursanta do skorzystania z Usługi oraz udzielaniem informacji na temat Usługi. Biuro czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 10-14, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, a także dni: 24 i 31 grudnia każdego roku. BOK dostępne jest pod numerem telefonu 607 316 003, a także poprzez adres e-mail kontakt@ciostarkids.pl. Opłata za połączenie z BOK jest równa opłacie za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient.
2. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna, która zawarła Umowę na Usługę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Kurs edukacyjny** – usługa świadczona przez Szkołę zdalnie zgodnie z ustalonym przez Szkołę harmonogramem przy pomocy narzędzi komunikowania się na odległość (telefon, komputer) drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy obejmującej dostęp do Platformy, w ramach której Kursant ma możliwość odbycia zajęć edukacyjnych o określonej tematyce znajdujących się w ofercie Szkoły, określony szczegółowo w Pakietach Usługi i Umowie. Możliwe do zrealizowania Kursy edukacyjne określa Regulamin.
4. **Kursant** – Klient lub osoba, na rzecz której Klient zakupił Pakiet Usługi Kursu edukacyjnego, w tym osoba nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych.
5. **Okres ważności Usługi** – okres na jaki została zawarta Umowa, w trakcie którego Kursant ma prawo korzystać z Usługi, tj. uczestniczyć w Kursach edukacyjnych dostępnych na Platformie. Okres ważności Usługi zależy od zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi. Klient nie może żądać wykonania Usługi po upływie Okresu ważności Usługi. Jeżeli Kursant w Okresie ważności Usługi nie skorzysta w pełni z zajęć objętych danym Pakietem Usługi to opłata uiszczona przez Klienta za Usługę stanowi wynagrodzenie z tytułu pozostawiania w gotowości do świadczenia Usługi na rzecz Kursanta.
6. **Pakiet Usługi** – pakiet kursu edukacyjnego określający zakres, liczbę i rodzaj zajęć edukacyjnych, w których Kursant będzie miał prawo uczestniczyć w Okresie ważności Usługi, na który Klient zawarł Umowę. Możliwe do zakupu przez Klienta Pakiety Usługi określa Regulamin lub są ustalane przez Partnerów.
7. **Partner** – agent, pośrednik lub inny podmiot pośredniczący w zawieraniu Umów pomiędzy Szkołą a Klientem na realizację Usługi posiadający umocowanie do zawierania Umów w imieniu Szkoły lub podmiot, który zakupił zdefiniowane Pakiety Usługi od Szkoły celem ich dalszej odsprzedaży swoim Klientom.
8. **Platforma** – program komputerowy dostępny na stronie internetowej www.ekursancik.pl zapewniający wszystkie narzędzia do korzystania z Usługi.
9. **Potwierdzenie zawarcia Umowy** – indywidualne potwierdzenie zawarcia przez Klienta Umowy, wskazujące dane Klienta, dane Kursanta, zakupiony Pakiet Usługi, cenę za Pakiet oraz Okres ważności Usługi. Umowa może zostać zawarta przez Klienta na rzecz osoby trzeciej, w tym osoby niepełnoletniej lub nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnej.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami.
11. **Szkoła** – CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH „STAR KIDS” Wiesław Starzak, z siedzibą 59-300 Lubin ul kolejowa 8, adres do doręczeń Miroszowice 6e, 59-300 Lubin, NIP 692 173 91 40, Regon 021108037, adres poczty elektronicznej kontakt@ciostarkids.pl numer telefonu 607 316 003
12. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi w ramach i granicach zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi zawarta pomiędzy Klientem i bezpośrednio Szkołą, albo Klientem i Szkołą za pośrednictwem Partnera, albo pomiędzy Klientem i bezpośrednio Partnerem, który zakupił uprzednio od Szkoły dany Pakiet Usługi i go odsprzedaży Klientowi, na podstawie której Kursant ma prawo do uczestniczenia w Kursach edukacyjnych.
13. **Usługa** – usługa świadczenia Kursu edukacyjnego na rzecz Kursanta przez Szkołę w zakresie wynikającym z zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi i w oparciu o Umowę.
14. **Wykładowca** – nauczyciel, lektor, wykładowca, native speaker lub ekspert z danej dziedziny, który posiada odpowiednią wiedzę, umiejętności i kwalifikacje do prowadzenia zajęć lub kursów edukacyjnych danego rodzaju.

§ 3.

Zawarcie i obowiązywanie Umowy na Usługę

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej lub dokumentowej. Umowa może być zawarta:
 - a) poprzez podpisanie przez Klienta Potwierdzenia zawarcia Umowy w lokalu Szkoły lub Partnera albo poza lokalem Szkoły lub Partnera,
 - b) na odległość przy użyciu środków porozumiewania się na odległość (telefon, strona internetowa) poprzez złożenie oświadczeń o chęci skorzystania z Usługi i zawarcia Umowy.
2. Umowa zawierana jest na czas przypisany dla danego Pakietu Usługi, który nabył Klient liczącym od momentu aktywacji Usługi. Okres ważności Usługi może być również zawarty w Potwierdzeniu zawarcia Umowy.
3. Okres ważności Usługi rozpoczyna się z dniem jej aktywacji. Aktywacja Usługi dla Klienta nastąpi pierwszego dnia roboczego następnego tygodnia po zawarciu umowy.
4. Klient opłaty za Usługę powinien dokonać w terminie wskazanym w Potwierdzeniu zawarcia Umowy.
5. Klient zobowiązany jest przed zawarciem Umowy zapoznać się z Regulaminem, dotyczącym danej Usługi, którą Klient chce nabyć.
6. Zawarcie Umowy potwierdzone jest Potwierdzeniem zawarcia Umowy.

7. Klient ma możliwości korzystania z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym Pakietem Usług przez Okres ważności Usługi.
8. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) na skutek nieuiszczenia przez Klienta opłaty za Usługę w wysokości wynikającej z wybranego Pakietu Usługi, w terminie wskazanym w Potwierdzeniu zawarcia Umowy, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli, z tym, że Umowa ulega rozwiązaniu 2 dni robocze po upływie terminu na uiszczenie przez Klienta pełnej opłaty za Usługę,
 - 2) z upływem Okresu ważności Usługi;
 - 3) z chwilą otrzymania przez Szkołę (w razie zawarcia Umowy ze Szkołą) lub Partnera (w razie zawarcia Umowy z Partnerem) oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy zgodnie z postanowieniami §8;
 - 4) w przypadkach szczególnych określonych w Regulaminie.

§ 4.

Konto Klienta

1. Klient otrzymuje możliwość korzystania z Usługi po zalogowaniu się na konto Kursanta. W celu zalogowania się na konto kursanta Klient kontaktuje się z BOK pod nr telefonu 607 316 003 podaje numer Potwierdzenia zawarcia Umowy, nr telefonu imię i nazwisko kursanta podane przez Klienta przy zawieraniu Umowy.
2. Klient nie może udostępniać danych do logowania do konta kursanta osobom trzecim, za wyjątkiem kursanta celem uczestnictwa w Kursie edukacyjnym. W przypadku udostępnienia wyniku z ziamaru Klienta/kursanta lub niedochowania staranności w przechowywaniu danych do logowania do konta kursanta Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z konta kursanta przez osoby trzecie.

§ 5.

Zakres i sposób świadczenia Usługi

1. Usługa jest świadczona w Okresie ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów zajęć wynikających z zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi.
2. W ramach Usługi Firma zapewnia Klientowi:
 - 1) dostęp do BOK w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 14.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 grudnia i 31 grudnia każdego roku;
 - 2) dostęp do Konta kursanta poprzez Platformę;
 - 3) świadczenie Usługi przez Wykładowcę w zakresie wynikającym z zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi.
3. Usługa świadczona jest poprzez Platformę.
4. Warunkiem świadczenia Usługi jest posiadanie przez Kursanta smartfona lub komputera wraz z niezbędnym oprogramowaniem wskazanym przez Szkołę oraz dostępem do sieci Internet.
5. Szkoła zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań zmierzających do zapewnienia kursantom świadczenia Usługi z należytą starannością.
6. Usługa w zakresie obsługowym i administracyjnym świadczona jest w języku polskim, natomiast kursy odbywają się w całości bądź w części w języku wynikającym z zakupionego Pakietu Usługi.

§ 6.

Sposób korzystania z Usługi

1. Kursant uzyskuje dostęp do platformy edukacyjnej, dzięki której ma możliwość dołączania do zajęć edukacyjnych, prowadzonych lekcji, posiada dostęp do materiałów dydaktycznych i nagranych lekcji.
2. Kursantowi zabrania się:
 - 1) korzystania z Platformy w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub dóbr osobistych osób trzecich, w tym w szczególności zakazuje się dostarczania przez Kursanta treści o charakterze bezprawnym, posługiwania się wulgaryzmami lub obraźliwymi określeniami,
 - 2) podawania się za innego Kursanta,
 - 3) podejmowania jakichkolwiek działań na szkodę osób trzecich lub Szkoły oraz mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Platformy oraz zajęć,
 - 4) utrwalania i rozpowszechniania nagrań z zajęć, w tym wizerunków innych Kursantów i Wykładowcy,
 - 5) przesyłania treści naruszających prawa własności intelektualnej,
 - 6) umożliwiania uczestnictwa w Kursie edukacyjnym innej osobie niż Kursant.
3. Wszelkie treści zawarte w materiałach przekazanych Kursantowi przez Wykładowcę lub Firmę w związku z Usługą, mające cechy utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią przedmiot przysługujących Kursantowi Wykładowcy autorskich praw majątkowych lub – w przypadku utworów, które Szkoła eksploatuje na mocy umów licencyjnych zawartych z właścicielami autorskich praw majątkowych – przedmiot autorskich praw majątkowych podmiotów trzecich.
4. Kursant ma prawo korzystania z otrzymanych od Szkoły lub Wykładowcy w związku z Usługą materiałów dydaktycznych w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kursant nie jest uprawniony do korzystania z tych materiałów ponad zakres dozwolonego użytku chronionych utworów, pod rygorem naruszenia autorskich praw majątkowych do utworów zawartych w materiałach dydaktycznych, w szczególności nie mogą korzystać z tych materiałów w celach komercyjnych.

§ 7.

Świadczenie Usługi

1. Kursy edukacyjne będą świadczone przez Szkołę zgodnie z harmonogramem Kursów edukacyjnych dostępnym na stronie internetowej www.ekursancik.pl
2. Kursant sam będzie decydował czy chce w danych zajęciach uczestniczyć.
3. Kursant ma prawo do korzystania z dowolnych zajęć edukacyjnych, które obejmuje posiadany Pakiet Usługi, dostępnych na Platformie w Okresie ważności Usługi.
4. Kursant będzie miał możliwość do odtworzenia zajęć, które się odbyły w Koncie kursanta nawet, jeżeli Kursant nie uczestniczył w danych zajęciach Kursu edukacyjnego.
5. W przypadku odwołania zajęć Kursu edukacyjnego przez Szkołę, niezależnie od innych uprawnień Klienta, Szkoła proponuje dodatkowy termin zajęć umożliwiający realizację liczby godzin zgodnej z programem Kursu edukacyjnego i Pakietem Usługi.
6. W celu bezpieczeństwa oraz zapewnienia najwyższej jakości świadczenia Usługi, rozmowy telefoniczne między Klientem lub Kursantem a BOK oraz

Kursy edukacyjne mogą być nagrywane. Kontynuacja rozmowy telefonicznej lub uczestnictwo w Kursie edukacyjnym będzie oznaczało zgodę Klienta lub Kursanta na nagrywanie. Treść nagrań będzie chroniona zgodnie z przepisami prawa. Kursant, który nie będzie wyrażał zgody na utrwalanie jego wizerunku lub głosu podczas Kursu edukacyjnego zobowiązany będzie do wyłączenia kamery i/lub mikrofonu. Włączenie przez Kursanta kamery i/lub mikrofonu podczas Kursu edukacyjnego będzie równoznaczne z jego zgodą na nagrywanie utrwalanie jego wizerunku lub głosu. Zgoda nagrywania Kursu edukacyjnego z udziałem Kursanta jest dobrowolna, jednakże niezbędna do uczestniczenia w nim. Za Kursanta nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnej zgodę wyraża jego opiekun prawny.

§ 8.

Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem ustępów poniższych, Szkoła ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa do wysokości poniesionej przez Klienta szkody.
2. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi w wyniku działania siły wyższej. Niezwłocznie po ustaniu przeszkody Szkoła obowiązana jest przystąpić do świadczenia Usługi.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy przez Klienta będącego konsumentem

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 tej ustawy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Jeżeli Klient będący konsumentem zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od zawarcia Umowy.
2. W celu odstąpienia od Umowy, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej na adres do doręczeń Szkoły lub dokumentowej na adres e-mail: kontakt@ciostarkids.pl. Klient może wykorzystać wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowiący Załącznik nr 3 do Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient winien wysłać do podmiotu, z którym zawarł Umowę, tj. bezpośrednio do Szkoły, jeżeli zawarł Umowę bezpośrednio ze Szkołą lub z Partnerem działającym, jako pełnomocnik Szkoły albo bezpośrednio do Partnera, jeżeli zawarł Umowę bezpośrednio z Partnerem, który zakupił uprzednio od Szkoły dany Pakiet Usługi i go odsprzedaży Klientowi. Podmiot, z którym Klient zawarł Umowę będzie wskazany w Potwierdzeniu zawarcia Umowy.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadku, gdy skorzystał on z Usługi w całości przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa ust. 1. Zapisu zdania powyższego nie stosuje się w razie zawarcia Umowy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki.
5. Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Szkoła zwróci Klientowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili otrzymania przez Szkołę odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Szkoła lub Partner (w zależności z kim Klient zawarł Umowę) dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub przekazem pocztowym pomniejszonej ewentualnie o wartość Usługi wykorzystanej przez Klienta przed odstąpieniem od Umowy.
7. Szkoła i Partner, w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaze numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Szkoła i Partner nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.
8. Zapisy niniejszego paragrafu oraz Rozdziału 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 10.

Wcześniejse rozwiązanie Umowy

1. Szkoła lub Partner może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta w przypadku:
 - 1) udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi poza Kursantem;
 - 2) wykorzystywania przez Klienta Usługi w sposób sprzeczny z prawem lub warunkami Regulaminu.
2. Rozwiązanie Umowy przez Szkołę lub Partnera z winy Klienta/Kursanta następuje w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. W przypadku rozwiązania przez Szkołę lub Partnera Umowy na Pakiet Usługi, którego Okres ważności Usługi jest dłuższy niż 1 miesiąc w trakcie trwania tej Umowy, w ramach której Klient dokonał zapłaty za cały Okres ważności Usługi z góry, Szkoła lub Partner zwróci Klientowi części uiszczoną opłaty za pozostałe do końca trwania Umowy pełne okresy rozliczeniowe.
4. Szkoła może również, wedle swego wyboru, odmówić realizacji Usługi w przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w ust. 1.

§ 11.

Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH „STAR KIDS” Wiesław Starzak, Miroszowice 6e, 59-300 Lubin z dopiskiem: Reklamacja lub na adres e-mail: kontakt@ciostarkids.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja.

3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Szkoła udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od jej wpłynięcia.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w inny sposób, uzgodniony przez Szkołę i Klienta.
5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych.

§ 12.

Przetwarzanie danych osobowych Klienta, polityka prywatności i polityka cookies

1. W Załączniku nr 2 do Regulaminu „Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych” zawarte są informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta.
2. Wobec Klientów korzystających z Konta Kursanta, stosowana jest polityka prywatności i polityka cookies obowiązująca w Szkole.

§ 13.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wykaz Pakietów w ramach Usługi Kursów językowych (wykaz dostępnych kursów językowych oraz harmonogram zajęć znajduje się na Platformie Szkoły)

Rodzaj Pakietu	Podstawowy	Zaawansowany	Konwersacje
Zakres Pakietu	Uczestnictwo raz w tygodniu w grupowych zajęciach na żywo w ramach harmonogramu zajęć oraz dostęp do materiałów edukacyjnych i nagrań	Zakres z Pakietu Podstawowego + dodatkowa godzina tygodniowo w grupowych zajęciach na żywo w ramach harmonogramu zajęć	Zakres z Pakietu Zaawansowanego + dodatkowa godzina tygodniowo konwersacji z Wykładowcą w ramach harmonogramu grupowych zajęć
Okres Ważności Pakietu	Od 1 do 12 miesięcy		

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”) Szkoła informuje, że:

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie Usługi (zwanej dalej „**Umowa**”) są:
- 1) **CENTRUM JĘZYKÓW OOB CYCH „STAR KIDS” Wiesław Starzak** . z siedzibą w 59-300 Lubin ul. Kolejowa 8, NIP 692 173 91 40, Regon 021108037, mail: kontakt@cjostarkids.pl, zwane dalej „**Szkoła**”.
- 2) **AGA Agnieszka Bielecka** z siedzibą w Zacisze 13, 59-820 Leśna wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod nr 017294, NIP 612-108-50-33, Regon 39107015 mail: proximus24@poczta.fm, zwana dalej Partnerem.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
- 1) zawarcia, zmiany, rozwiązania i rozliczenia Umowy oraz rozpatrzenia reklamacji, jak również prawidłowego wykonania Umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
- 2) korzystania z usługi – przez Szkołę i Partnera - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
- 3) dochodzenia roszczeń – przez Szkołę i Partnera - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu współadministratora, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
- 4) archiwizacyjnym – przez Szkołę i Partnera - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),
- 5) marketingu własnego współadministratorów (przesyłanie newsletterów, informowanie o akcjach promocyjnych, gromadzenie opinii o Usługach świadczonych przez Szkołę) dotyczącego produktów i usług świadczonych przez współadministratorów - podstawą przetwarzania jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1a RODO).
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
- 1) partnerem właściwym dla danego etapu realizacji Umowy - partnerem jest firma współpracująca ze Szkołą, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji usług wynikających z Umowy, tj.: podmioty, którym Szkoła powierzyła przetwarzanie danych, informatyki, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi, podmioty świadczące usługi księgowe, kancelarie prawne, kancelarie komornicze,
- 2) osoby współpracujące ze Szkołą na podstawie umowy cywilno-prawnej,
- 3) innym klientom lub kursantom Szkoły korzystającym z kursów edukacyjnych utrwalonych z Pani/Pana udziałem.
4. U współadministratorów zostali powołani inspektorzy ochrony danych osobowych, z którymi można się kontaktować pod adresem e-mail:
- 1) proximus24@poczta.fm – Partner
- 2) kontakt@cjostarkids.pl - Szkoła
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat od momentu ich udostępnienia lub upływu okresów przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowań sądowych lub administracyjnych.
6. Ma Pani/Pan prawo:
- 1) dostępu do podanych w związku z zawarciem Umowy danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 2) do przenoszenia danych, czyli otrzymanie od współadministratorów przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
- 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania Umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez współadministratorów, w tym profilowaniu.

Załącznik nr 3 do Regulaminu

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z pouczeniem o prawie do odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów)

FORMULARZ ODPĄSIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adres do wysłania formularza AGA Agnieszka Bielecka z siedzibą w Zacisze 13, 59-820 Leśna

Niniejszym odstępuję od Umowy o świadczenie usługi pn. „e-kursancik” zawartej z Firmą AGA Agnieszka Bielecka z dniaNazwa pakietu Dane Klienta; ImięNazwisko.....Pesel.....Preferowany sposób zwrotu opłaty w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy opisanej powyżej*:rachunek bankowy o numerze:Przekaz pocztowy na adres wskazany w Umowie, inny:

Data i czytelny podpis klienta.....

POUCZENIE

o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

W przypadku, gdy są Państwo konsumentami to od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość mają Państwo prawo odstąpić w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni, od dnia jej zawarcia. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłane pocztą na adres Zacisze 13, 59-820 Leśna lub w formie elektronicznej na adres e-mail: proximus24@poczta.fm W celu odstąpienia od umowy mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który Państwu przekazaliśmy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w wypadku, gdy skorzystali Państwo z usługi w całości przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, chyba że umowa została zawarta podczas nieumówionej wizyty w miejscu Państwa zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki.

Z uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość może również skorzystać osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 7 dni roboczych od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli w umowie zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będziemy uprawnieni do żądania od Państwa kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.